



**Autorità per l'energia elettrica e il gas**



## **Energia: Autorità e GSE attivano nuovo 'contact center' su fonti rinnovabili**

***Un servizio per informazioni o chiarimenti su impianti a fonti alternative,  
cogenerazione e fotovoltaico***

Roma, 16 aprile 2008 – E' attivo da oggi il *contact center* del GSE (Gestore dei Servizi Elettrici), previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (delibera 312/07), per fornire informazioni in materia di fonti di energia rinnovabile, cogenerazione "ad alto rendimento" e modalità d'integrazione dei relativi impianti sulla rete elettrica.

“Con questa iniziativa, l'Autorità si propone di mettere a disposizione un ulteriore strumento informativo per fornire, in modo diretto, semplice e veloce, anche tutti i chiarimenti sulle regole introdotte dall'Autorità per facilitare l'utilizzo delle fonti rinnovabili e semplificare l'allaccio in rete” ha sottolineato il Presidente Alessandro Ortis.

“Il servizio, arricchito di nuove funzionalità, potenzia quelli già esistenti dedicati agli incentivi in conto energia e al ritiro dedicato dell'energia, allargandosi alle informazioni sulle rinnovabili in generale e sulla cogenerazione ad alto rendimento” ha commentato il Presidente del GSE Carlo Andrea Bollino.

“Nato per sostenere e diffondere la conoscenza dell'utilizzo delle fonti rinnovabili e della cogenerazione, il servizio ha tra le sue finalità quella di garantire trasparenza e scelte consapevoli anche da parte di piccoli produttori o consumatori” ha aggiunto l'Amministratore delegato del GSE Nando Pasquali.

Presso il 'contact center' sarà possibile ottenere:

### **Informazioni generali su Fonti di Energia Rinnovabili e Cogenerazione ad Alto Rendimento**

**Numero Verde** (gratuito da telefono fisso): **800.16.16.16**, con operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

**Numeri da telefono mobile** (secondo il proprio piano tariffario): **06.80.11.43.88 –89**, con operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

e-mail: [rinnovabili@gsel.it](mailto:rinnovabili@gsel.it)

fax: **06.80.11 20.39**

Posta: Gestore dei Servizi Elettrici – GSE S.p.A.  
V.le Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma

### **Informazioni specifiche su domande presentate al GSE relativamente a Impianti Fotovoltaici:**

**Numero Verde** (gratuito da telefono fisso): **800.89.69.79**, con operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

**Numeri da telefono mobile** (secondo il proprio piano tariffario): **06.80.11.43.40 – 60**, con operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

e-mail: [chiarimenti.fotovoltaico@gsel.it](mailto:chiarimenti.fotovoltaico@gsel.it)

fax: **06.80.11.20.36**

Posta: Gestore dei Servizi Elettrici – GSE S.p.A.  
V.le Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma

### **Informazioni e assistenza sul Ritiro Dedicato dell'energia:**

**Numero Verde** (gratuito da telefono fisso): **800.19.99.89**, con operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

**Numeri da telefono mobile** (secondo il proprio piano tariffario): **06.80.11.43.00 – 44.00**, con presenza di operatori dal lunedì al venerdì dei giorni non festivi dalle ore 9 alle ore 18.

e-mail: [ritirodedicato@gsel.it](mailto:ritirodedicato@gsel.it)

fax: **06.80.11.20.23**

Posta: Gestore dei Servizi Elettrici – GSE S.p.A.  
V.le Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma

*Per informazioni:*

#### **Autorità per l'energia elettrica e il gas – Direzione Comunicazione ed eventi**

*Cristina Corazza (tel 06 69791434 - cell 328 9894279)*

*Enzo Bencini (tel 06 69791433 - cell 320 4632684)*

*Sandro Staffolani (tel 06 69791437 - cell 347 4132280)*

#### **GSE - Ufficio Stampa**

*Tel. +39 06 8011 4614/4866*

*e-mail : [ufficiostampa@gsel.it](mailto:ufficiostampa@gsel.it)*

*[www.gsel.it](http://www.gsel.it)*